2026년 8월 기준

돌하루팡

아이오닉 5전용

스카이렌터카

나하 공항점 이용 가이드



목차

고객센터 ---- 3p

자주 하는 질문 ---- 4p

긴급 상황 발생 시 대처법 ---- 5p

스카이렌터카 나하 공항점 정보 ---- 8p

나하 공항에서 셔틀 탑승 방법 ---- 9p

키오스크 사용 및 차량 인수 방법 ---- 11p

차량 반납 방법 ---- 13p

IONIQ5 차량 내부 안내 ---- 14p

내비게이션 디스플레이 한국어 설정 방법 ---- 16p

전기 충전소 검색 방법 ---- 17p

충전 방법 ---- 18p

주차장 이용 방법 ---- 20p

유료 도로 이용 방법 (ETC 미사용) ---- 21p

고객센터

"만약의 사태에 대비해 로밍 해서 오시는 것을 추천드립니다."

일본 고객센터·한국어 대응

1. 전화 **070-4651-6860**(인터넷 전화) 또는 카톡 **(검색 ID : 캐플릭스 JAPAN)**으로 연락해 주세요.
2. 전화 및 카톡 채널 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00
   *주말, 한국 및 일본 공휴일: 휴무
3. 운영 시간 내 대응 가능 카테고리
   *도난 / 교통사고 / 분실물(지갑, 여권) / 차량 고장 / 자연재해 발생 등
   *갑자기 아프거나 예상치 못한 일을 당하여 여행 중 긴급한 도움이 필요 시

Ch 캐플릭스 JAPAN ⊕

카카오톡 이미지를 터치하시면
채널추가 페이지로 이동합니다.

한국 고객센터

1. 전화 **064-702-1104** 또는 카톡**(검색 ID : 돌하루팡)**으로 연락해 주세요.
2. 전화 및 카톡 운영시간: 평일 09:00~18:00 (주말·공휴일 09:00~17:00)
3. 여행 전 예약 단계에서의 문의사항

자주 하는 질문

렌터카 이용 시간 변경 문의

1. **인수/반납은 렌터카 업체의 영업시간 내에서만 가능합니다.**

2. **인수 시간 변경**
   · 조기 인수 : 추가 요금 발생 – 반드시 사전 연락 필요
   · 인수 지연 : 환불 없음 – 사전 연락 후 영업시간 내 인수 필요
   · 이용 당일 고객 사정에 의한 인수 시간이 변경되어도 기존의 반납 시간은 동일
   · 점포에 사전 연락없이 **1시간 이상 지연 인수 시 업체에서 자동 취소**

3. **반납 시간 변경**
   · 조기 반납 : **환불 불가** – 영업시간 내 반납 필요, 인수 이후 연락 필요
   · 반납 지연 : 추가 요금 발생 – 인수 이후 연락 필요

4. **항공기 지연 및 연착의 경우**
   · 점포 영업시간 내에 점포방문이 가능하다면, 문제없이 차량 인수 가능
   · 점포 영업시간 외 도착 시 **차량 인수 및 반납 불가**, 다음날 영업시간 내에 점포 방문 필요

5. **천재지변 등 기상 악화로 인한 항공기 지연 및 결항의 경우**
   · 항공편의 지연, 결항 등 변경 사항이 확인되는 즉시 돌하루팡 고객센터로 연락 필요
   · 천재 지변 등으로 인한 항공 일정 변경에 따른 인수 시간 변경·취소는 수수료 없음

   *예약 시에 기재한 항공편 이용이 아닌 경우 무료 취소 및 지연, 연착에 대한 대응이 불가할 수 있습니다.
   *이용 예정 항공편이 변경될 시 반드시 돌하루팡 고객센터로 연락 부탁드립니다.

6. **No-Show (차량 미인수) 취소수수료 100%가 적용됩니다.**

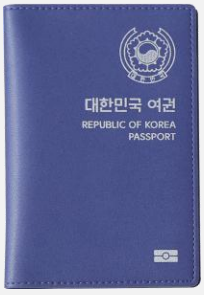
차량문의

1. 인수 시 충전 카드가 제공되며, 충전료는 **무료**입니다.
2. 충전 카드의 분실 및 파손한 경우 위약금 **20,000엔**이 부과됩니다.
3. 배터리 잔량 **10% 이하** 상태로 차량 반납 시 위약금 **50,000엔**이 부과됩니다.
4. 차량 내부에는 한글 내비게이션이 장착되어 있습니다. (본 자료 16p 참조)
5. 충전소 위치는 차량 내 내비게이션 디스플레이를 통해 확인 가능합니다.(본자료 17p참조)
6. ETC 카드는 판매하고 있지 않습니다.

긴급 상황 발생 시 대처법

필수 준비물

- 대한민국 여권
- 국제운전면허증(원본)
- 한국 운전면허증 (원본)







*** 영문 운전면허증 사용 불가**
*** 추가 운전자의 경우도 동일하게 적용되며, 촬영본 및 화면 캡처본은 인정되지 않습니다.**
*** 필수 서류 중 하나라도 지참하지 않은 경우 차량 인수가 거절될 수 있으며 환불이 불가합니다.**

자연재해 발생

1 태풍 / 자연재해 발생
· 태풍/자연재해 발생으로 인하여 항공편이 결항 될 경우 전액 환불 취소가 가능합니다.
(예약 시 기재한 항공편과 고객님의 성함이 기재된 결항 증명서가 필요합니다.)

2 항공편 결항이 아닌 자진 취소 시에는 돌하루팡 취소 규정에 맞는 수수료가 부과됩니다.

3 귀국 편 결항으로 인해 연장을 원할 경우
· 캐플릭스 JAPAN 으로 현재 이용 중인 렌터카 업체명과 반납 예정일을 보내주세요.
(결항자 연장 요금을 안내해 드리겠습니다.)

4 정해진 날짜에 반납하지 못할 경우 연장 요금이 발생할 수 있습니다.
· 렌터카 영업소 임시 휴업 시에는 무료 연장 가능
· 렌터카 영업소 정상영업 중에는 연장 요금 발생

5 태풍 중 운전은 상당히 위험합니다.
· 무리한 운전 및 외출은 삼가시고 안전한 곳에서 대기 부탁드립니다.
· 무리한 운전으로 인한 사고 및 파손에 대해서는 보험 적용이 어려울 수 있습니다.

*예약 시에 기재한 항공편 이용이 아닌 경우 무료 취소 및 지연, 연착에 대한 대응이 불가할 수 있습니다.
*이용 예정 항공편이 변경될 시 반드시 돌하루팡 고객센터로 연락 부탁드립니다.

돌하루팡

긴급 상황 발생 시 대처법

일본 법규상 경찰 접수하지 않을 경우 **보험 적용 불가능**
경찰 접수는 사고 규모 와 경위 상관없이 **반드시 접수 필요**

현지 고객센터 운영 시간 내 사고 발생 시

1. **카카오톡 채널 "캐플릭스 JAPAN" 추가 및 메시지 전송**
   예약 완료 시 받은 카카오톡, 문자 메세지의 채널 자동 추가 링크 이용하여 상담원과 연결

2. **사고 발생 시 필요한 정보**
   1) 사고 현장 사진 : 카카오톡 채널로 전송
   2) 부상자 여부
   3) 사고 종류 및 상대방의 정보
   · 단독사고/차량 간 사고/대물사고/대인사고 등
   · 파손 물체, 차량의 손상 부위, 부상 정도 등
   · 상대방의 이름, 연락처, 차량 번호 등
   4) 주행 가능 여부 (ex. 사이드미러 파손 시 주행 불가 판단)
   5) 사고 발생 장소 : 구글맵 위치 공유 > 카카오톡 채널 전송 (경찰 접수를 위한 정보)
   · 경미한 파손 및 사고 시에도 반드시 경찰 접수 필요
   · 안전한 곳에 차량 정차 후 연락 필요

3. **보험 관련 참고 내용 (필수 확인)**
   · 예약 시 가입한 CDW+NOC 보험은 **일회성 보험**이며, 사고 발생 시 풀보험 CDW와 NOC보험은 종료됩니다.
   · 차량을 계속해서 이용할 경우 재가입이 필요합니다. **(보험 재가입료 발생)**
   · 충전 카드의 분실 및 파손한 경우 위약금 20,000엔이 부과됩니다.
   · 배터리 잔량 10% 이하 상태로 차량 반납 시 위약금 50,000엔이 부과됩니다.

현지 고객센터 운영 시간 외 사고 발생 시

1. **부상자가 있을 경우 바로 119번(구급차) 연락**

2. **사고 발생한 순간 사고 발생 장소에서 110번(경찰) 연락**
   · 110번 경찰에 연락한 경우 경찰에서 자동으로 고객님 위치 파악 가능
   · 경찰 접수 시 간단한 영어로 소통 가능
   · **경찰에게서 반드시 사고 증명서 취득하기**
   (사고 증명서를 취득하지 못한 경우, 담당경찰의 이름과 경찰서를 기재해 주세요.)
   · 상대방이 있는 경우 상대방과 함께 경찰에 연락
   · 상대방이 있는 경우 보험 접수를 위해 **상대방의 이름, 연락처, 차량번호는 필수로 기재**
   · 로밍이 되어있지 않은 경우 주위 편의점 또는 일본인 행인에게 부탁

긴급 상황 발생 시 대처법

평일 09 ~ 18시 사고 발생 시
캐플릭스 JAPAN 상담원 대응 가능
*운영시간 외(일본 휴일 포함) 사고 발생 시 조치 방법은 아래 참고

현지 고객센터 운영 시간 외 사고 발생 시

3 반드시 점포에 사고 접수 연락
· 스카이렌터카 나하 공항점 연락처: 098-858-0678 - 영업시간: 08:00~20:00
(**차량번호&성함&경찰 접수완료 전달 필요** / 영업시간 외일 경우 다음날 연락)
· 로밍이 안되어 있는 경우 경찰 접수 후 숙소로 이동하여 숙소에서 연락
· 차량 주행이 불가능한 경우 렌터카 회사의 상황에 따라 **대차서비스 이용 가능**
· 사고 후 풀커버 (CDW+NOC) 보험 재가입 가능
· 추가 보험 가입 금액은 1일/2,530엔이며 보험 가입 시 반납일까지의 요금 적용
(추가보험 가입 희망 시 렌터카 회사에 **[호켄 자이카뉴우 오네가이시마스]** 전달 필요)
· 추가 보험 요금은 차량 반납 시 현장에서 정산 필요
· 추가 보험 가입하지 않은 경우 현재 접수한 사고 이후에 발생하는
손상에 따른 금액 전액 고객 부담

4 반납 시 유의사항
· 반납 시 렌터카 회사로부터 사고 경위 등 확인 작업을 위해
예정 반납 시간보다 30분 일찍 반납 필요

"사고 미처리로 인해서 금전적 불이익을 당할 수 있습니다."

아래 내용을 주위 일본분에게 보여주세요.
車の事故が発生しました。
電話を使えないので申し訳ないですが警察を呼んでもらえますでしょうか？

(의미: 차 사고가 발생하였으나 전화 사용이 어려우니 경찰에 연락 부탁 드려도 될까요?)

스카이렌터카
나하 공항점 정보

• 스카이렌터카 나하 공항점 찾아오시는 길

이미지 클릭 시 구글맵 이동



구글맵 표기명 : SKY RENT A CAR Naha Airport (スカイレンタカー那覇空港店)
주소 : 1-23-8, Gushi, Naha, Okinawa
영업시간 : 08:00 ~ 20:00 (셔틀 운영 08:30부터) (영업시간 외 인수, 반납 절대 불가)

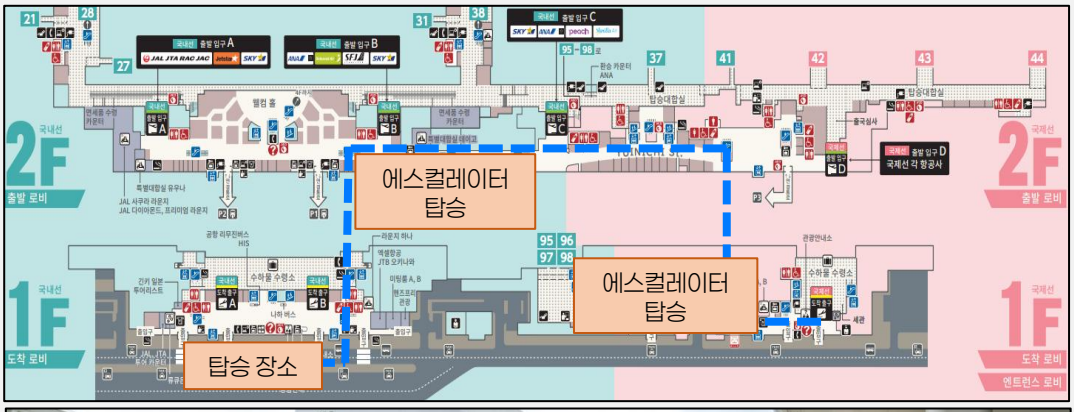
1 셔틀을 이용하여 방문하는 경우
· 국제선-국내선 2층 연결 통로를 통해 국내선 1층 로비 도착 후 외부로 이동해 주세요.
· 횡단보도를 건너 셔틀버스 11-B 탑승장으로 이동해 주세요.
· 스카이렌터카의 셔틀을 확인 후 탑승해 주세요.
(* 순환 셔틀은 15분 간격으로 운행)

2 직접 방문하는 경우
· 택시 이용 시 나하 공항에서 약 10분 소요
· 택시 이용 시 국제거리에서 약 25~30분 소요

나하 공항에서
셔틀 탑승 방법

2층 국제선-국내선 연결 통로를 통해 외부로 이동하기

1. 도착구를 나와 오른쪽으로 이동 후 에스컬레이터를 이용하여 2층으로 올라갑니다.
2. 국내선으로 가는 통로를 지나 1층 국내선 도착 로비로 이동하여 4번 출구로 나갑니다.
3. 횡단보도를 지나 셔틀버스 11-B 탑승장에서 스카이렌터카 로고 확인 후 셔틀버스에 탑승합니다.





나하 공항에서
셔틀 탑승 방법

1. 도착장을 나와 국내선 표시를 따라 에스컬레이터를 이용하여 2층으로 올라갑니다.





2. 상점들을 따라 직진하여 국내선 1층 로비행 에스컬레이터를 타고 1층으로 내려갑니다.





3. 로비 4번 출구로 나가 횡단보도를 건넌 후 11-B 탑승장에서 셔틀버스를 탑승합니다.



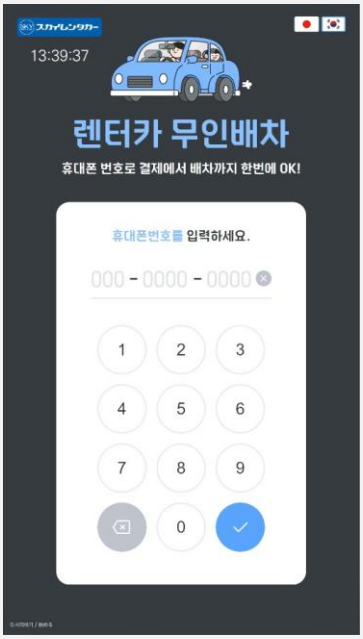


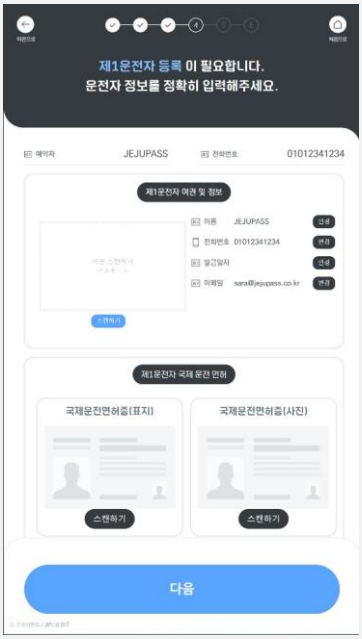
키오스크 사용방법

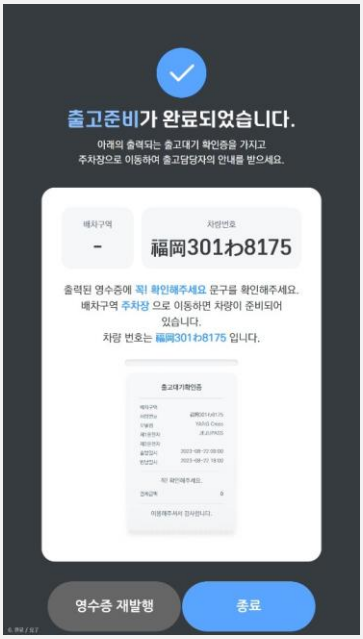
키오스크

1. 키오스크 오른쪽 상단에 있는 국기 버튼을 눌러 한국어로 언어 변경
2. 예약 시 입력한 휴대폰 번호 입력
3. 주의사항 및 대여 내용 확인 후 동의 내역 체크
4. 여권 및 국제운전면허증 스캔
5. 인수 내용 확인 및 서명
6. 인수증 발급









차량 인수방법

인수

1. 주차 구역 확인
2. 차량 번호 확인
3. 기타 예약 정보확인
4. 충전카드 확인



차량

1. 차량 외부 상태 확인
2. 차량 내부 상태 확인
3. 카시트 설치 상태 확인(추가 대여 시)



차량의 상태를 사진 및 동영상으로
360도 찍어두시는 걸 추천드립니다.

스크레치나 찍힘 등 확인을 위한 용도

차량 반납방법

• 스카이렌터카 나하 공항점 찾아오시는 길

이미지 클릭 시 구글맵 이동



구글맵 표기명 : SKY RENT A CAR Naha Airport (スカイレンタカー那覇空港店)
주소 : 1-23-8, Gushi, Naha, Okinawa
영업시간 : 08:00 ~ 20:00 (셔틀 운영 08:30부터) (영업시간 외 인수, 반납 절대 불가)

1 충전안내

· 충전이 필요한 경우 내비게이션 디스플레이를 통해 가까운 충전 시설을 확인 후 충전 부탁드립니다.
· 인수 시 받은 충전 카드를 이용해 주시길 바랍니다. (충전료 무료)
· 배터리 잔량 10%인 상태로 차량 반납 시 위약금 50,000엔이 부과됩니다.

2 차량 반납 방법

· 반납 장소에 주차 (주차가 어려울 경우 직원 안내를 받아 빈 곳에 주차)
· 짐을 내린 후 잊어버린 물건이 없는지 확인 (여권, 귀중품 반드시 확인)
· 직원에게 차량 키와 주유 영수증 제출
· 현장 정산 내용 확인 및 결제 후 직원의 차량 상태 확인 진행
· 셔틀을 이용하여 공항 이동

3 차량 반납 준수사항

· 반납한 순서대로 셔틀 탑승을 안내드리며, 직원의 안내를 받아 탑승 부탁드립니다.
· 혼잡한 시간의 경우 셔틀 탑승까지 30분 이상 소요되는 경우가 있습니다.
· 여유를 가지고 반납 부탁드립니다.

IONIQ5 차량 내부 안내

클러스터 표시등



주행 가능 표시등



서비스 경고등


파워다운 표시등


충전 커넥터 표시등


배터리 잔량 경고등


안전벨트 경고등

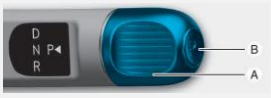


브레이크 경고등


키 확인 경고등

*** 파워다운 표시등만 단독으로 켜지는 경우는 고장이 아닙니다.**

변속다이얼 설명



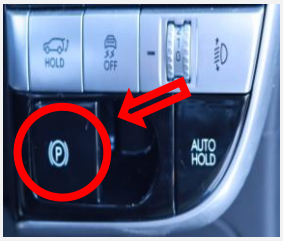
핸들 우측 변속 다이얼
A : 변속 다이얼
B : P주차 버튼


돌려서 변속 가능


눌러서 조작

*** 변속할 때는 반드시 브레이크 페달을 밟은 상태에서 변속 다이얼을 조작하십시오.**

전자식 파킹 브레이크



눌러서 해제



당겨서 작동

사이드미러 및 트렁크


사이드미러 버튼



트렁크 열림 버튼

IONIQ5 차량 내부 안내

차량 시트 조정법



(운전석 우측하단)
① 다리 받침대 조절
② 등받이 각도 조절
③ 전후 위치 조절



(조수석 우측 버튼)
④ 릴렉션 컴포트 시트 조절
⑤ 뒷자석 조절 스위치

그 외 편의기능



USB충전 포트 및 시가잭

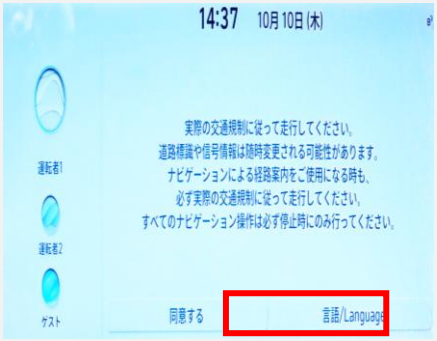
스마트 키 사용법

① 도어 잠금
② 도어 잠금 해제
③ 파워 테일게이트 열림/닫힘
④ 비상경보 (알람)
⑤ 원격 시동
⑥ 충전 도어 열림/닫힘
⑦ 전진/후진 버튼



내비게이션 디스플레이 한국어설정 방법

초기 시동 시 언어 설정 방법

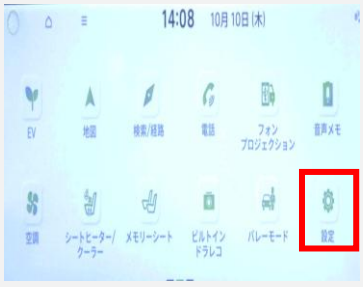


1. 시동 시 표시 화면에서
언어 설정이 가능합니다.



2. 언어에서 한국어를 설정합니다.

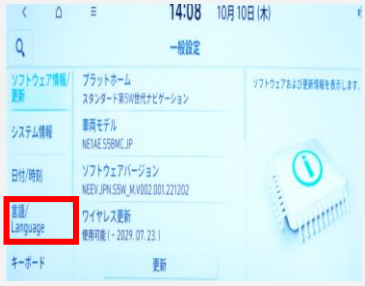
내비게이션 메뉴에서 언어 설정 방법



1. 초기 화면에서 設定(설정)을
선택합니다.



2. 설정에서 一般(일반)을
선택합니다.



3. 왼쪽 하단의 言語/Language를
선택합니다.



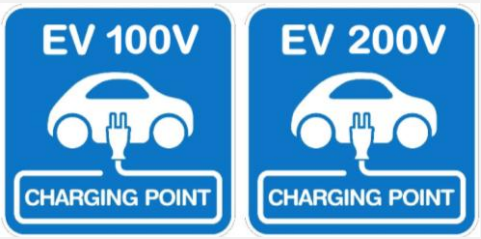
4. 언어에서 한국어를
설정합니다.

전기 충전소 검색 방법

! 항상 여유롭게 시간을 갖고 충전해 주세요.

· 배터리가 너무 적게 남은 상태에서 충전하기보다는 여유가 있을 때 (주행가능거리 150km+) 충전하는 것이 좋습니다.
· 오키나와는 전기 충전소 수가 적습니다. 항상 만일의 사태에 대비해 주세요.
· 차량 인수 시 받은 충전 카드를 사용해 주세요.
· 차량 내부 내비게이션에서 가까운 전기 충전소 검색이 가능합니다.
· 그 외 도로 위 전기 충전소의 표지판은 아래와 같습니다.

***완속 보통(普通) 충전소**



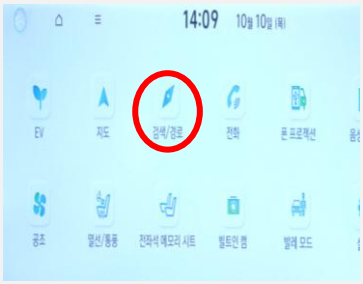
*아이오닉 5의 충전 사양은 ~AC200V/48A입니다.

***급속 보통(急速)[CHAdeMO] 충전소**

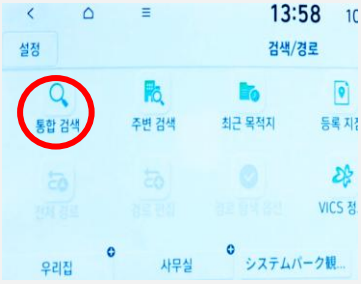


*아이오닉 5의 충전 사양은 ~AC200V/48A입니다.
*급속 충전의 경우 일본명 CHAdeMO라고 되어 있습니다.

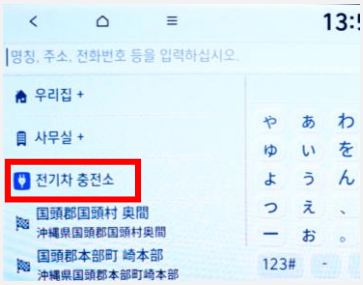
차량 내비게이션에서 전기충전소 검색하는 방법



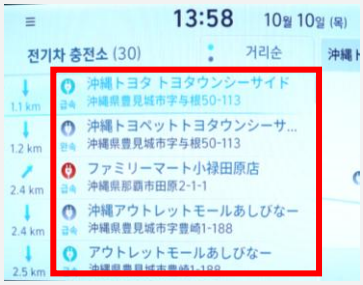
1. 내비게이션에서
검색/경로로 들어갑니다.



2. 통합 검색으로 들어갑니다.



3. 전기차 충전소를 선택합니다.



4. 해당 주유소를 누르시면
안내가 시작됩니다.

전기차 충전 방법

1. 주차 브레이크와 'P'(주차)단으로 변속 후 시동을 꺼주세요.



2.충전도어를 터치 하거나, 스마트키로 열어주세요.



3. 충전 케이블에 맞는 충전구를 확인해 주세요.



4. 충전 케이블을 확인 후 딸깍 소리가 날때까지 꽂아주세요.



전기차 셀프 주유시 준수사항

· 충전의 종류에는 공공 충전소의 전용 충전기를 이용하는 완속(普通) 및 급속(急速) 충전이 있습니다.

· 급속 충전의 경우 일본명 CHAdeMO라고 되어 있습니다.

· 아이오닉 5의 충전 사양은 ~AC200V/48A입니다.

완속 충전: 공공 충전소의 완속 충전기를 이용하여 충전구 오른쪽 으로 충전합니다.

- 기본형 : 약 14시간 55분 소요 예상

급속 충전: 공공 충전소의 급속 충전기를 이용하여 충전구 왼쪽 으로 충전합니다.

- 90kW급 : 약 52분 소요 예상
- 150kW급 : 약 36분 소요 예상

* 충전소별로 충전기의 형상 및 사용 방법, 충전 시간이 상이

전기차 충전 방법

5. 충전 카드로 시간 또는 충전량을 지정해 결제해 주세요.



6. 완충 후 커넥터를 분리하고, 충전 도어를 닫아주세요.



전기차 셀프 주유시 준수사항

· 충전의 종류에는 공공 충전소의 전용 충전기를 이용하는 완속(普通) 및 급속(急速) 충전이 있습니다.

· 급속 충전의 경우 일본명 CHAdeMO라고 되어 있습니다.

· 아이오닉 5의 충전 사양은 ~AC200V/48A입니다.

완속 충전: 공공 충전소의 완속 충전기를 이용하여 충전구 오른쪽 으로 충전합니다.

- 기본형 : 약 14시간 55분 소요 예상

급속 충전: 공공 충전소의 급속 충전기를 이용하여 충전구 왼쪽 으로 충전합니다.

- 90kW급 : 약 52분 소요 예상
- 150kW급 : 약 36분 소요 예상

* 충전소별로 충전기의 형상 및 사용 방법, 충전 시간이 상이

주차장 이용 방법

1. 주차 번호 위치 확인



2. 주차 위치 번호 입력



3. 정산 및 영수증 발행



4. 차량 하단의 스토퍼가 내려간 것 확인 후 출차



유료코인 주차장 정산방법

· 무료 주차장이 있는 시설, 호텔 주차장 등을 제외한 사유지에는 주차가 불가합니다.
· 불법 주차, 주차 위반 시 위약금이 청구될 수 있습니다.
· 월간 계약 주차장 등, 사유지에 무단으로 주차 시 견인이 될 수 있습니다.
· 유료 주차장 위치 등 사전에 주차 정보 확인을 추천드립니다.
· 대부분의 유료 주차장은 카드 결제가 불가합니다. 현금을 준비해 주세요.
· 주차권을 발권 받은 주차장은 버튼을 눌러 정산이 아닌 주차권을 삽입하여 정산합니다.
· 바닥에 위치 번호가 없는 주차장은 차량 번호로 정산, 또는 출차 시 자동 계산됩니다.

* 각 주차장별로 버튼 등 이용 방법이 상이할 수 있습니다.

유료 도로 이용 방법 (ETC 미사용)

1. 일반 진입로 확인 후 진입 (일반, ETC/일반 진입 가능 - ETC 전용은 불가)





2. 통행권을 발급받아 출구 정산 시까지 보관





ETC 없이 유료 도로 이용하는 방법

· 카드 결제를 지원하지 않는 경우가 많습니다. 현금 준비를 추천드립니다.
· 톨게이트 진입 → 유료 도로 주행 → 목적지 출구에서 정산
· 실수로 ETC 전용 출입구로 진입한 경우에는 인터폰으로 직원을 호출해 주세요.

유료 도로 이용 방법 (ETC 미사용)

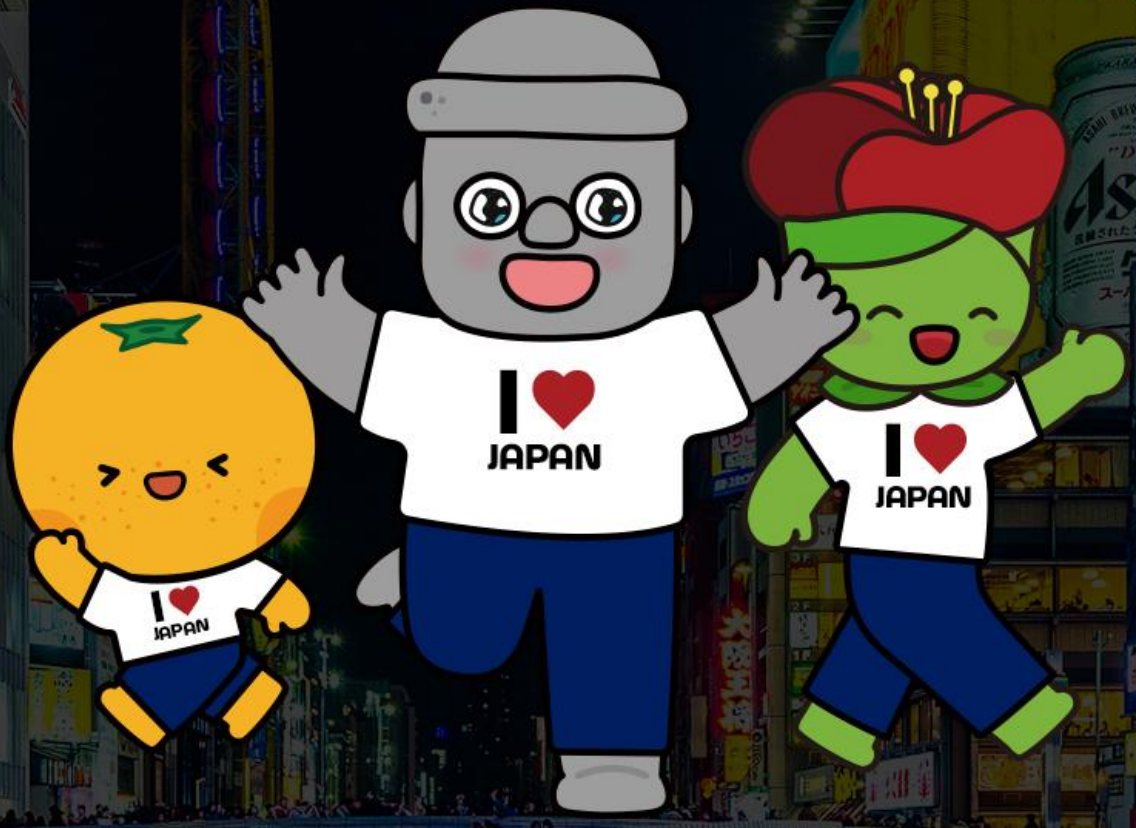
3. 일반 진입로에서 발급받은 통행권을 제시하여 정산



ETC 없이 유료 도로 이용하는 방법

· 카드 결제를 지원하지 않는 경우가 많습니다. 현금 준비를 추천드립니다.
· 톨게이트 진입 → 유료 도로 주행 → 목적지 출구에서 정산
· 실수로 ETC 전용 출입구로 진입한 경우에는 인터폰으로 직원을 호출해 주세요.

‘낯선 일본에서도 안심할 수 있도록’



기다림 없이, 복잡함 없이 일본 어디든 자유롭게

당신의 여행이 더 특별해집니다!

지금, 돌하루팡에서 일본렌트카 예약 서비스를 만나보세요!